

**KVALITETSSTANDARD: OMSORGSTANDPLEJE**  
**Struer Kommune**

<p><b>Ydelsens lovgrundlag</b></p>	<p>Sundhedsloven - lov nr. 546 af 24. juni 2005, § 131 og 132.</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.</p>
<p><b>Formål med ydelsen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yde forebyggende og behandlende tandpleje, så borgeren så vidt muligt sikres acceptable funktionelle og kosmetiske mund- og tandforhold, således at selvværd opretholdes og sundhed og trivsel fremmes.</li> <li>• Behandlingsgevinsten for patienten skal til enhver tid være større end belastningen ved gennemførelse af behandlingen.</li> <li>• Patienterne skal så vidt muligt sikres smertefrihed.</li> </ul>
<p><b>Servicemål</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efter indvisitering kontaktes plejehjemmet/borgeren/kontaktpersonen indenfor 14 dage for aftale om tid.</li> <li>• For plejehjemsbeboere/beboere i plejeboliger eller ældreboliger aftales senest en tid ved førstkommende besøg på plejehjemmet/plejecentret.</li> <li>• Ved akut behov for nødhjælp ydes denne om nødvendigt samme dag på skolehverdage. Sub-akutte problemer kan løses på omsorgstandplejeteamets førstkommende omsorgstandplejedag. Dette vil i de fleste tilfælde være indenfor 1 uge.</li> <li>• I skolesommerferierne er der mulighed for nødbehandling flere onsdage.</li> </ul>
<p><b>Ydelsens målgruppe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personer over 18 år, hvis funktion og egenomsorg er så begrænset, at de har behov for hjælp til almindelige daglige funktioner og/eller for egentlig pleje</li> <li>• Personer på plejehjem, jf. Servicelovens § 192</li> </ul>
<p><b>Visitation og henvisning</b></p>	<p>Ved visitationen foretages en faglig bedømmelse af patientens evne og mulighed for at benytte de øvrige tandplejetilbud. Der indgår tillige en tandlægefaglig bedømmelse af patientens tandlægelige behov for eventuel specialbehandling.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Børne- og ungdomstandplejen kan visitere unge, der fylder 18 år direkte over i omsorgstandplejen.</li> <li>• Fagperson indsender tilmeldingsblanket til overtandlægen i tandplejen, som forestår visitationen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personer på plejehjem, efter § 192 i Serviceloven tilbydes automatisk omsorgstandpleje.</li> <li>• Den Kommunale Tandpleje kan visitere personer fra specialtandplejen til omsorgstandplejen efter en tandlægefaglig vurdering, såfremt det skønnes, at det er muligt at behandle på et mindre specialiseret niveau.</li> </ul>
<b>Beskrivelse af ydelsen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generel og individuel forebyggelse i nært samarbejde med omsorgspersonale og/eller pårørende, herunder regelmæssig hjælp til mundhygiejne. Der tilbydes undervisning af plejepersonale.</li> <li>• Undersøgelse af tand-, mund og kæberegionen med intervaller fastsat på grundlag af tandfaglige kriterier sammenholdt med den enkeltes generelle tilstand. Helprotesebærere undersøges ca. 1 x årligt.</li> <li>• Behandling af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tænder, mund og kæber, herunder nødvendige tandprotetiske behandlinger. Behandlingerne skal være realistiske, dvs. at fordelene ved behandlingen skal være større end ulempen ved behandlingen eller ved ikke at behandle. Behandlingerne vil ofte være af henholdende og palliativ karakter</li> </ul>
<b>Transport</b>	Der gives ikke tilskud til kørsel; dog kan der ud fra økonomiske kriterier søges om hjælp til transport efter social- og pensionslovene.
<b>Rammer for ydelsen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbuddet gives oftest på plejehjemmet/i plejeboligen/ældreboligen eller i eget hjem. Der benyttes mobilt udstyr, som tandplejen medbringer.</li> <li>• Ved behandlinger, der kræver særligt udstyr f.eks. ved behov for røntgenoptagelser, må patienten transporteres til en af den kommunale tandplejes klinikker.</li> <li>• Ved behov for behandling i generel anæstesi foretages denne på regionshospitalet i Viborg</li> </ul> <p>Behandlinger på et højt teknologisk niveau som f.eks. kroner og broer tilbydes meget sjældent. Der tilbydes <b>ikke</b> implantater.</p>
<b>Levering af ydelsen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struer Kommunale Tandpleje.</li> </ul> <p>Kommunen er forpligtet til at oplyse om tilbuddet. Hvis man ikke ønsker kommunal omsorgstandpleje bevares retten til sygesikringstandpleje efter reglerne i Sundhedslovens §65</p>
<b>Kvalitetskrav til leverandøren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalet har en tandplejefaglig relevant uddannelse og fornøden viden om funktionsnedsættelser hos</li> </ul>

	<p>borgergruppen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personale har tavshedspligt iflg. Straffeloven § 263 stk. 2.</li> <li>• Der føres journal iflg. gældende regler</li> <li>• Personalet arbejder efter Sundhedslovens afsnit III: regler om patienters retssikkerhed</li> </ul>
<b>Krav til ydelsesmodtageren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egenbetaling på maksimalt 470 kr. årligt (2013 priser). Egenbetalingen fremskrives svarende til prisudviklingen. Egenbetaling: plejehjemsbeboere og alle øvrige pensionister opkræves med 1/12 hver måned. Beløbet trækkes af pensionen. Hjemmeboende, ikke pensionister, opkræves 1 x årligt – første gang efter første besøg.</li> <li>• Give accept af træk af egenbetaling i pensionen og til indhentning af relevante helbredsoplysninger hos egen læge.</li> <li>• Melde afbud, hvis der opstår forhindringer.</li> </ul>
<b>Opfølgning</b>	Den Kommunale Tandpleje vurderer regelmæssigt, om indskrevne patienter skal behandles på et andet niveau.
<b>Klage og ankemuligheder</b>	<p>Klage over visitation sker til direktøren for området gennem overtandlægen.</p> <p>Klager over behandlingen kan rettes til lederen af Struer Kommunale Tandpleje, eller Sundhedsvæsenets Patientklagenævn, Frederiksborggade 15, 2 sal, 1360 Kbh K</p>
<b>Kontakt information</b>	<p>Struer Kommunale Tandpleje  Gimsinghovedvej 13  7600 Struer  Tlf. 96 84 85 50</p>

*Overtandlæge Diana Joel  
Struer juni 2013*